



BOUTIQUE HOTEL



Hotel Zlatý Klúčik****

Svätourbanská 3052/27A, Nitra 949 01

UBYTOVACÍ PORIADOK

PREAMBULA:

Ubytovanie hostí sa riadi slovenským právnym poriadkom, na základe slovenského práva a týmito Zmluvnými podmienkami ubytovania (ďalej len „Ubytovací poriadok“). Ubytovaním host' prijíma Ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržať jeho ustanovenia. Host' je povinný sa s týmto Ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ. Ubytovací poriadok je okrem iného zverejnený na recepcii hotela Zlatý Klúčik**** (ďalej len „Hotel“) v slovenskom a v anglickom jazyku ako aj na web stránke Hotela www.zlatyklucik.sk.

I. Podmienky a spôsob ubytovania

1. Hotel je oprávnený ubytovať len host'a, ktorý sa riadne prihlási na recepcii Hotela. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi Hotela na recepcii ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR a registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Každý host' je povinný skontrolovať a podpísať registračnú kartu, ktorú mu predloží pracovník recepcie na základe vyplnených údajov z predloženého dokladu totožnosti.
3. Každý host', ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré mu bolo predložené zamestnancom recepcie.
4. V deň príchodu je možné sa ubytovať od 15:00 h do 22:00 h. Do tejto doby Hotel pre host'a izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a Hotel ju potvrdil.
5. Hotel si vo výnimočných prípadoch vyhradzuje právo ponúknuť host'ovi aj iné ubytovanie než to, ktoré bolo potvrdené objednávkou.
6. Host' svoj pobyt odhlási najneskôr do 11:00 h. Do tohto času uvoľní izbu, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Ak tak host' nespraví, hotel mu môže účtovať pobyt za celý nasledujúci deň. Izba sa považuje za uvoľnenú po tom, čo host' vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá hotelovú kartičku na recepcii Hotela a poverenému zamestnancovi Hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhrady a spotreby host'a po jeho odchode.
7. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby host'a len v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.

II. Platba za poskytnuté ubytovanie a storno poplatky

1. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom Hotela, najneskôr v deň ukončenia pobytu na základe predloženia účtu, resp. faktúry, ak nebolo vopred dohodnuté inak.
2. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii Hotela.



BOULIQUE HOTEL



Hotel Zlatý Klúčik**** Svätourbanská 3052/27A, Nitra 949 01

3. Hotel si vyhradzuje právo požadovať od host'a pri rezervácii platobnú kartu pre garanciu rezervácie, z ktorej bude vykonaná pred-autorizácia pobytu v celkovej cene pobytu +50€ za každý deň pobytu ako garancia za ostatné služby hotela.
4. V prípade skrátenia pobytu hosťom má Hotel právo hosťovi vyúčtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.
5. Hotel je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu a to nasledovne:
 - 3 dni pred príchodom bez poplatku
 - 2 dni pred príchodom 100% z ceny ubytovania za prvú noc
 - nedostavenie sa na pobyt 100% z ceny ubytovania za prvú noc

Uvedené storno poplatky sa vzťahujú na individuálne ubytovanie. Storno poplatky týkajúce sa skupinového ubytovania sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach Hotela zverejnených na webovej stránke Hotela ako aj na recepcii Hotela.

6. V prípade omeškania host'a s úhradou ceny za ubytovanie alebo jej časti, uhradí hosť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, resp. v prípade spotrebiteľa úrok z omeškania vo výške určenej právnym predpisom.

III. Zodpovednosť Hotela a host'a

1. Hotel poskytuje hosťom bezpečnostné trezory na izbách, do ktorých odporúča uložiť cennosti. Za predmety uložené v izbovom trezore Hotel nezodpovedá. Použitie trezoru v izbe sa nepovažuje za prevzatie vecí Hotelom ako ubytovateľom do úschovy.
2. Za škody spôsobené na zariadení, resp. inventári Hotela zodpovedá hosť podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku Hotela je Hotel oprávnený na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného, resp. poškodeného inventáru. Hosť ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami alebo zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch Hotela a pobyt im tam umožnil hosť.
3. V prípade spôsobenej škody hosťom na majetku Hotela, je hosť povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu host'a alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania host'a, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia hosťovi, za predpokladu, že Hotel rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.
4. V prípade, že hosť neuhradí cenu za poškodené resp. zničené zariadenie Hotela v súlade s podmienkami bodu 3 tohto článku, je Hotel oprávnený účtovať hosťovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, resp. v prípade spotrebiteľa úrok z omeškania vo výške určenej právnym predpisom.
5. Hotel neposkytuje služby stráženého parkoviska. Hotel nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách ponechaných na parkovisku pri Hoteli. Hotel odporúča hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. Hotel tiež odporúča nenechávať v aute voľne položené osobné veci.
6. Hosť je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Pred odchodom z izby hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.



BOUTIQUE HOTEL



Hotel Zlatý Klúčik**** Svätourbanská 3052/27A, Nitra 949 01

7. V izbe a spoločenských priestoroch hotela nie je hosťovi povolené premiestňovať nábytok, prevádzkať akékoľvek zmeny na zariadení hotela, elektrickej a inej inštalácii.

IV. Všeobecne platné ustanovenia

1. V hotelovej izbe nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov určených k osobnej hygiene.
2. Fajčenie na izbe je prísne zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo účtovať pokutu vo výške 300€.
3. Hosťom je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (bazény, sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok. Hosť, ktorý trpí srdcovo-cievnyimi ochoreniami, resp. má akékoľvek zdravotné alebo iné ochorenie, v dôsledku ktorého pobyt vo vírivke, resp. v saune môže zhoršiť jeho zdravie alebo ohroziť život, môže využívať zariadenie sáun, resp. vírivky wellness centra len na vlastné riziko a zodpovednosť.
4. Psy a iné zvieratá sa môžu nachádzať v priestoroch Hotela len so súhlasom zodpovedného zamestnanca Hotela alebo na základe predchádzajúcej dohody host'a s Hotelom za predpokladu, že hosť preukáže ich zdravotnú spôsobilosť. V prípade, že hosť nenahlási na recepcii Hotela pobyt psov a/alebo iných zvierat uhradí pokutu vo výške 200,-€/za každé jednotlivé zviera/noc. Cena za ubytovanie zvierat'a sa účtuje podľa platného cenníka Hotela. Na ubytovanie psov a iných zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:
 - psom a iným zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v tých priestoroch, kde sú skladované a pripravované potraviny, alebo sa podávajú jedlá a nápoje;
 - psom a iným zvieratám je zakázaný vstup do priestorov wellness centra Hotela;
 - vo všetkých verejných priestoroch Hotela musí byť každý pes na vôdzke a musí mať náhubok;
 - psy a iné zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo inom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hostí;
 - na kŕmenie zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov hosťom;
 - v prípade akéhokoľvek poškodenia zariadenia Hotela zvierat'om je hosť povinný zaplatiť škodu v plnej výške. Za zviera zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvierat'a a hosť, ktorý pobyt v izbe a/alebo Hoteli zvierat'om umožnil.
5. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kl'ud.
6. V prípade rušenia nočného kl'udu na izbe po 22:00 hod. alebo nevhodného správania sa host'a v priestoroch hotela, wellness centra, a napriek upozorneniu pracovníkom hotela nedôjde k náprave správania sa host'a, je pracovník hotela oprávnený privolať bezpečnostnú službu. Za výjazd bezpečnostnej služby je Hotel oprávnený účtovať hosťovi poplatok 100€.
7. Hosť sa zaväzuje uhradiť cenu za výjazd a dobu činnosti bezpečnostnej služby podľa bodu 6 tohto článku najneskôr v deň ukončenia svojho pobytu v Hoteli na základe vyúčtovania Hotela. V prípade omeškania host'a s úhradou ceny za výjazd a dobu činnosti Zásahovej jednotky podľa bodu 6 tohto článku, zaväzuje sa hosť uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, resp. v prípade spotrebiteľa úrok z omeškania vo výške určenej právnym predpisom.
8. Hosť v priestoroch Hotela nesmie nosiť zbraň a strelivo, alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
9. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho nebude dodržiavať, Hotel má právo odstúpiť od poskytovania ubytovacích služieb a má právo požiadať



BOUTIQUE HOTEL



Hotel Zlatý Klúčik**** Svätourbanská 3052/27A, Nitra 949 01

Host'a o okamžité uvoľnenie izby a opustenie priestorov hotela. Zároveň má Hotel právo na plnú úhradu ceny ubytovania.

10. Hotel si vyhradzuje právo na úpravu prevádzkových časov jednotlivých stredísk.
11. Sťažnosti hostí, prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky Hotela prijíma vedenie hotela.
12. Hotel a host' ako zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe zmluvy o ubytovaní alebo poskytnutí iných služieb alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, a vrátane sporov medzi zmluvnými stranami o určení, či tu právo alebo právny vzťah je alebo nie je, predložia na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike.

Ľudovít Macúš, riaditeľ hotela

V Nitre, dňa 23.04.2020